

ALLMÄN GARANTI FÖR LEKUTRUSTNING FRÅN TRESS/LARS LAJ

20 år:

Funktionell styrka hos:

Stålkomponenter, högdensitetspolyeten HDPE- och HPL-element.

10 år:

Mot fel på grund av material- eller produktionsfel för alla galvaniserade och andra obehandlade stål/metalldelar och solida plastpaneler. För den funktionella styrkan hos trädelarna som bevaras genom oljeimpregnering på regelbunden basis, beroende på lokala väderförhållanden.

5 år:

Mot fel på grund av material- eller produktionsfel på fjädrar, målade metalldelar, kullager, rep- och klätternätskonstruktioner, varmförzinkade kedjekomponenter och plastdelar.

2 år:

Mot fel på grund av material- eller produktionsdefekter på ytbelagda plywoodskivor, ytbehandling av trä, fiberkompositslider, funktionsfel i rörliga delar, stålkablar, sportnät, samt galvaniserade och pulverfärgade beläggningar.

Garantin gäller inte:

- Om produkten inte har installerats enligt medföljande installationsanvisning.
- Om produkten har utsatts för vandalism, felaktig användning eller intensiv påfrestning.
- Om produkten har utsatts för miljöförhållanden som inte förutsetts av Tress/Lars Laj.
- Naturligt slitage som uppstår vid normal användning, samt att lossa eller skruva loss muttrar och bultar.
- För ytkorrosion på metalldelar eller färgavskalning, missfärgade ytor och andra kosmetiska problem.
- För kosmetisk trädeformation, splittring och hartsläckor eller andra defekter som uppstår under transport, montering, demontering eller felaktig förvaring.
- För skyddande plastslang som används på kedja och gummidäck.
- Om kunden inte utför inspektioner och underhåll enligt inspektionsmanualen och produktens underhållsinstruktioner.
- Om uppdragsgivaren underlåter att anmäla felet till Tress/Lars Laj eller ett auktoriserat ombud inom 2 månader från sådant upptäckt eller när det borde ha upptäckts.

Under garantitiden åtar sig Tress/Lars Laj att ersätta de felaktiga delarna med en ny komponent, eller efter eget gottfinnande reparera den defekta komponenten. Ersättningsdelarna eller de reparerade komponenterna ska skickas till kunden/köparen utan kostnad utan rimligt dröjsmål. Ersatta delar ska returneras till Tress/Lars Laj på begäran. Komponenter som byts ut eller repareras under garantiperioden kommer att bära den ej utgångna delen av den ursprungliga garantin.

Eventuella garantianspråk ska rapporteras till Tress/Lars Laj med en fullständig beskrivning av skadan och bildokumentation. Kunden kommer att bli ombedd att visa upp köpbevis (t.ex. faktura) eller original garantibevis från Tress/Lars Laj. Dessutom kan kunden, på begäran, bli ombedd att tillhandahålla kopior av dokument som styrker inspektions- och underhållsprestanda.